



Das Kinderkrankenhaus St. Marien in Landshut ist das **Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin** und Akademisches Lehrkrankenhaus der LMU München



Die Kinderkrankenhaus St. Marien gGmbH umfasst die Hauptfachabteilungen Pädiatrie einschließlich dem Perinatalzentrum Landshut Level 1, der Kinderchirurgie und Anästhesie, den Belegabteilungen Kinderorthopädie und HNO sowie mehrere Spezialambulanzen. Weiterhin angegliedert ist das Sozialpädiatrische Zentrum und das Medizinische Versorgungszentrum.

Wir verfügen über 120 Planbetten und behandeln jährlich ca. 5.600 Kinder stationär und 45.000 Kinder ambulant.

Weitere Infos finden Sie unter: www.kinderkrankenhaus-landshut.de

Wir erweitern unser Team und suchen Verstärkung!

IT Service & Support Spezialist (m/w/d)

Sie haben Freude daran, im IT Service & Support Bereich beim Lösen von Problemen zu helfen und direkt die Schritte in die Wege zu leiten, damit die Ursache für diese Probleme angegangen wird?

Sie arbeiten gerne daran, auf Basis von ITSM Modellen die Tätigkeiten im IT Helpdesk zu strukturieren und zu optimieren? Sie möchten im direkten Austausch mit den Fachabteilungen IT-Lösungen finden, diese nach Inbetriebnahme begleiten und weiterentwickeln und so als unverzichtbare Unterstützung für unsere Mitarbeitenden fungieren?

Was erwartet Sie?

- Sie sind Teil des IT-Helpdesk Teams und sind sowohl für das Team als auch für die Verantwortlichen im Krankenhaus der Hauptansprechpartner für Themen des Bereichs IT Service Management
- Sie betreuen die IT-Dokumentation und Wissensdatenbank
- Sie bearbeiten auch komplexere Fälle/Tickets, die vor allem mit Ursachenanalyse und ggf. umfangreichem Lösungsweg verbunden sind
- Sie verantworten Review- und Regel-Termine im Team und mit den Fachabteilungen
- Sie unterstützen den IT-Leiter bei Datenanalyse, Dashboard-Erstellung und Kennzahlendefinition
- Sie arbeiten gemeinsam mit dem IT-Leiter an krankenhausspezifischen IT-Themen

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. IT-Systemkaufmann/-frau mit mehrjähriger Erfahrung im IT-Support, idealerweise im Gesundheitswesen oder anderen sensiblen Umgebungen
- IT Service & Support sowie ITSM Modelle sind Ihr fachlicher Fokus
- hohe Motivation, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- besonders hohe Selbstorganisation und Problemlösungsfähigkeit bzgl. Analyse, Bewertung und effektiver Lösung
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Geduld im Umgang mit AnwenderInnen
- "Hands On" Mentalität bzgl. Zusammenarbeit im IT-Team
- beispielhafte Systeme/Keywords, die Ihnen nicht fremd sein sollten: ITIL, FitSM, Ticketsystem (diverse), Active Directory, Confluence, Service Request/Incident Management

Was bieten wir?

- moderne IT-Infrastruktur mit Gestaltungsspielraum mit vielen spannenden und unterschiedliche (IT) Themen
- Aus- und Weiterbildungen werden gefördert
- einen Tarifvertrag nach AVR Caritas, ebenso sind Sie durch unsere gänzlich arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen und steuersparende Entgeltumwandlungsangebote zusätzlich abgesichert
- eigene Kindertagesstätte im Haus
- für weitere Benefits/Details sprechen wir am besten persönlich

Sie fühlen sich angesprochen? Dann möchten wir Sie kennenlernen!

Schicken Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben und Lebenslauf, sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin an: alexander.stadler@st-marien-la.de

Hinweis:

Bewerber mit anerkannter Schwerbehinderung (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden die Bewerbungsunterlagen nach den Bestimmungen des Datenschutzes vernichtet. Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.